

**Regulamin akcji promocyjnej pod nazwą
„400 PKT w prezencie”
(zwany dalej: „Regulaminem”)**

**§ 1.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki uczestnictwa i zasady promocji pod nazwą „400 PKT w prezencie” („**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/wpłacony: 534.636.326,25 zł (zwana dalej: „**PNK ORLEN**” lub „**Organizator**”).
3. Wszelkie pojęcia pisane w Regulaminie z wielkiej litery (które nie zostały w niniejszym Regulaminie wprost zdefiniowane) mają znaczenie jak nadane im w Regulaminie Programu VITAY (o którym mowa w 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu; dalej: „**Regulaminu Programu VITAY**”).
4. Celem Akcji Promocyjnej jest popularyzacja wśród Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY nowego (tj. obowiązującego od 1 stycznia 2015 r) Rabatu na paliwo, uprawniającego do – nabywanego oraz realizowanego zgodnie z postanowieniami Regulaminu – jednorazowego obniżenia ceny każdego zakupionego, w ramach danej transakcji, litra paliwa ORLEN o 20 gr (słownie: dwadzieścia groszy) w zamian za 60 Punktów VITAY („**Rabat paliwowy**”).
5. W przypadku spełnienia warunków Akcji Promocyjnej wskazanych w niniejszym Regulaminie, Saldo Punktowe Uczestnika uznane zostanie 400 (słownie: czterystoma) Punktami VITAY (zgodnie z § 2 ust. 5 Regulaminu).
6. Akcja Promocyjna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wszystkich stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (tj. z wyłączeniem stacji działających pod każdą inną marką, w szczególności zaś z wyłączeniem stacji pod marką „Bliska”), zwanych dalej „**Stacjami paliw**”.
7. Akcja Promocyjna trwa od dnia 1 kwietnia do dnia 15 maja 2015 r. („**Okres Akcji Promocyjnej**”).

§ 2.

ZASADY PROMOCJI I REALIZACJA RABATU PALIWOWEGO

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być wyłącznie osoba będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY, posiadająca, w chwili dokonania czynności, o której mowa w ust. 2 poniżej, Saldo Punktowe wynoszące minimum 1200 Punktów VITAY oraz ważną Główną Kartę VITAY, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY („Uczestnik”), która w Okresie Akcji Promocyjnej:
 - 1) przystąpi do Akcji Promocyjnej poprzez zaznaczenie odpowiedniego check box’u na stronie internetowej: <http://vitay.pl/promocja-400ptk.html>; oraz następnie:
 - 2) dokona – z zachowaniem wymagań przewidzianych w ust. 2 – 4 poniżej – jednorazowego (tzn. objętego jednym dowodem zakupu) zakupu minimum 20 (słownie: dwudziestu) litrów dowolnego paliwa ORLEN na którejkolwiek ze Stacji Paliw, przy zakupie którego zrealizuje Rabat paliwowy.
2. W celu realizacji Rabatu paliwowego, Uczestnik powinien, przed dokonaniem zapłaty za paliwo, okazać Główną Kartę VITAY pracownikowi Stacji paliw oraz poinformować go o zamiarze skorzystania z Rabatu paliwowego.
3. Na skutek skorzystania z Rabatu paliwowego, cena zakupu każdego zakupionego (w ramach danej transakcji) przez Uczestnika pełnego litra paliwa ulega obniżeniu o 20 gr (słownie: dwadzieścia groszy). Wraz z realizacją Rabatu paliwowego, Saldo Punktowe Uczestnika zostaje obniżone o liczbę Punktów VITAY odpowiadającą iloczynowi pełnych litrów zakupionego paliwa oraz 60 Punktów VITAY. W celu uniknięcia wątpliwości, potwierdza się, że cena niepełnego litra zakupionego przez Uczestnika paliwa w ramach transakcji, dla potrzeb której Uczestnik wykorzystuje Rabat paliwowy, nie podlega jakiegokolwiek obniżce (pozostając na standardowym poziomie, obowiązującym w chwili realizacji danej transakcji).
4. Realizacja Rabatu paliwowego możliwa jest jedynie w przypadku zapłaty za paliwo gotówką lub bankową kartą płatniczą (tj. w szczególności z wyłączeniem transakcji realizowanych przy użyciu kart flotowych). Rabat paliwowy zrealizowany może zostać wyłącznie na cały jednorazowy zakup paliwa (tzn. że nie jest możliwe ograniczenie jego zastosowania do wybranej części transakcji, dla potrzeb której Uczestnik realizuje Rabat paliwowy – z zastrzeżeniem jednakże dalszych postanowień niniejszego ustępu 4, ani też nie jest możliwe wykorzystanie dla potrzeb więcej niż jednej transakcji), nie więcej jednak niż na 99 litrów paliwa, z ograniczeniem wysokości rzeczywiście przyznanego Uczestnikowi Rabatu paliwowego do Salda Punktowego posiadanego przez Uczestnika w chwili realizowania Rabatu paliwowego. Oznacza to, iż w przypadku gdy Uczestnik dokonuje zakupu paliwa w ilości przekraczającej ekwiwalent Punktów VITAY, wymaganych (zgodnie ze sposobem obliczenia przedstawionym w ust. 3 zdanie 2 powyżej) do realizacji Rabatu paliwowego dla całej transakcji, Uczestnikowi udzielony zostaje w ramach danej transakcji Rabat paliwowy na część zakupionego paliwa (tj. do maksymalnej wysokości należnego Rabatu paliwowego,

wyznaczonej Saldem Punktowym posiadanym w chwili realizacji transakcji przez Uczestnika, przeliczanym zgodnie z ust. 3 powyżej).

5. W przypadku łącznego spełnienia przez Uczestnika warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, Organizator zwróci na Saldo Punktowe Uczestnika 400 (słownie: czterysta) Punktów VITAY, co dokonane zostanie w terminie 48 godzin od chwil dokonania transakcji, dla potrzeb której zrealizowany został Rabat paliwowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Organizator potwierdza, że zwrot Punktów VITAY, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dokonywany jest automatycznie, tj. bez konieczności podejmowania przez Uczestnika jakichkolwiek dodatkowych czynności, powiększając Saldo Punktowe przypisane do Głównej Karty VITAY, użytej przy transakcji, w ramach której dokonano realizacji Rabatu paliwowego.
6. Zwrot, o którym mowa w ust. 5 powyżej, dokonany zostaje wyłącznie w sposób tam opisany (tj. wyłącznie poprzez uznanie należnej puli Punktów VITAY na Saldzie Punktowym Uczestnika), w związku z czym nie jest możliwe jego zastąpienie zwrotem w formie gotówki lub jakiegokolwiek nagrody rzeczowej lub w jakikolwiek inny sposób. Zwrócone Uczestnikowi, i uznane na jego Saldzie Punktowym, Punkty VITAY mogą zostać następnie wykorzystane w dowolny sposób zgodny z Regulaminem Programu VITAY.
7. Uczestnik uprawniony jest do jednorazowego udziału w Akcji Promocyjnej. Oznacza to, iż Uczestnik tylko jeden raz może przystąpić do Akcji Promocyjnej i tylko jeden raz przyznany może mu zostać zwrot punktów VITAY za realizację Rabatu paliwowego, dokonywany zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
8. Wykorzystanie Rabatu paliwowego nie może zostać połączone z jakąkolwiek inną promocją lub innym mechanizmem, w toku których dochodzi do obniżenia ceny paliwa (w odniesieniu do jego ceny standardowej, obowiązującej w chwili transakcji) w ramach danej transakcji.

§ 3.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na: www.vitay.pl;
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora:
PKN ORLEN
ul. Chemików 7
09-411 Płock
z dopiskiem: „400 PKT VITAY w prezencie - reklamacja”;
 - c) telefonicznie, pod numerem infolinii: 801 1 67536 lub 502 1 67536.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację tj.: imię i nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny/adres e-mail (zależnie od preferowanego sposobu odpowiedzi na reklamację), jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem infolinii, osoba składająca reklamację podaje powyższe dane ustnie.
3. Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji do Organizatora. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba ją składająca zostanie poinformowana, w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).
4. W razie zaistnienia sporu związanego z Akcją Promocyjną, Uczestnik może (bez uszczerbku dla innych przysługujących mu uprawnień, w tym obejmujących możliwość wystąpienia na drogę sądową lub inną właściwą) skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, jak również Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Uczestnik posiada przykładowo możliwość:
 - 4.1. zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Uczestnikiem, a Organizatorem; oraz
 - 4.2. uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 4.

DANE OSOBOWE

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w § 3 Regulaminu, dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są przez Organizatora w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej jest Organizator - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku (09-411) przy ul. Chemików 7. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182). Uczestnik Akcji Promocyjnej posiada prawo wglądu

do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do odwołania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie.

2. Niezależnie od powyższego, dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w regulaminie Programu VITAY.

§ 5.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na Stacjach paliw oraz na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl. Na prośbę Uczestnika, Organizator udostępni Uczestnikowi treść Regulaminu w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu, w szczególności w formie elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Programu VITAY.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Programu VITAY, zamieszczonego i dostępnego na stronie internetowej: www.vitay.pl (w tym, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Programu VITAY, odpowiednie przepisy prawa polskiego).
3. Wszelkie informacje na temat Akcji Promocyjnej Uczestnicy, jak również inne osoby zainteresowane Akcją Promocyjną, mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem telefonicznie na numery 801 167 536 lub 502 167 536 (opłata za połączenie według cennika operatora).