

**Regulamin promocji pod nazwą „ Akcja kuponowa”
zwany dalej („Regulaminem”)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Akcja kuponowa”, zwanej dalej „Promocją” jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”).
3. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.

OGÓLNE ZASADY PROMOCJI

4. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”), posiadająca ważną Kartę VITAY w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”), która ma konto na vitay.pl.
5. Uczestnikom zostaną udostępnione kupony promocyjne umieszczane na vitay.pl w zakładce „Twoje kupony” lub w aplikacji mobilnej VITAY w zakładce „Kupony”.
6. Każdy kupon zawiera warunki jego realizacji, obejmujące w szczególności: rodzaj i przedmiot promocji, korzyść, warunki jej uzyskania oraz termin ważności.
7. Kupony mogą zawierać korzyść w postaci dodatkowych Punktów VITAY lub rabatu cenowego.
8. Realizacja kuponu wymaga jego wcześniejszej aktywacji poprzez naciśnięcie przycisku „AKTYWUJ”.
9. Warunkiem skorzystania z kuponu jest okazanie go na Stacji Paliw do chwili płatności za transakcję. Po dokonaniu płatności skorzystanie z kuponu jest niemożliwe w ramach zrealizowanej transakcji.
10. Kupony mogą być jednorazowego lub wielokrotnego użycia.
11. Kupony umieszczone na vitay.pl można aktywować i zapisać w formie pliku pdf, który należy okazać do chwili płatności.
12. Kupony w formie pdf można przesłać poprzez funkcjonalność: „WYŚLIJ ZNAJOMEMU”, która jest umieszczona pod kuponem na vitay.pl
13. W trakcie jednej transakcji można zrealizować tylko jeden kupon promocyjny.

ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW

14. Jeśli warunkiem skorzystania z kuponu jest zakup paliwa, to dotyczy to zakupu jednego rodzaju paliwa.
15. Na kuponie prezentowana jest łączna ilość Punktów VITAY, którą można otrzymać w ramach Oferty Podstawowej oraz Akcji kuponowej za jedną transakcję z wykorzystaniem kuponu.

16. Do sumy Punktów VITAY na kuponie nie są wliczane Punkty VITAY z oferty w sklepie na Stacji Paliw (1 zł = 1 pkt), z oferty gastronomicznej (1 zł = 6 pkt), z oferty w promocji Spiżarnia Regionów i Kierunek Polska (1 zł = 10 pkt).
17. Akcja kuponowa jest komunikowana poprzez materiały promocyjne umieszczone na vitay.pl oraz w aplikacji VITAY

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

18. Reklamacje dotyczące kuponów mogą być zgłaszane w dowolny sposób a w szczególności:
 - a. za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>
 - b. na piśmie na adres biura Organizatora:
PKN ORLEN S.A., Dział Rozwoju Relacji z Klientami i Partnerami,
ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „KUPONY”
 - c. telefonicznie pod numer infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502-167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
19. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, email osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
21. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu.