

## Regulamin korzystania z Konta Internetowego w serwisie vitay.pl

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „**Regulamin**”) jest Regulaminem VITAY w znaczeniu opisanym w Regulaminie Programu VITAY dostępnym w szczególności na Stronie Internetowej [www.vitay.pl](http://www.vitay.pl). Regulamin określa zasady korzystania z Konta Internetowego (dalej: „**Konto Internetowe**”) stanowiącego część serwisu [vitay.pl](http://vitay.pl) (dalej: „**Serwis**”), działającego w ramach programu lojalnościowego VITAY.
2. Usługi dostępne w Serwisie, w tym Konto Internetowe i dostępne na nim usługi, świadczone są przez **Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.** z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł, adres elektroniczny: [vitay@orlen.pl](mailto:vitay@orlen.pl) (dalej jako: „**ORLEN**”).
3. Regulamin określa w szczególności:
  - a. rodzaje i zakres usług świadczonych przez ORLEN drogą elektroniczną;
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
    - i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się ORLEN (usługodawca),
    - ii. zakaz dostarczania przez Użytkowników i Klientów treści o charakterze bezprawnym;
  - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Uczestnik Zarejestrowany Programu VITAY, który dokonał rejestracji w serwisie [vitay.pl](http://vitay.pl) uzyskując dostęp do Konta Internetowego (dalej „**Użytkownik**”). Osoba, która nie posiada Konta Internetowego (a więc nie jest Użytkownikiem), a korzysta z Serwisu zwana jest na potrzeby Regulaminu „**Klientem**”.
5. Dokonanie rejestracji w serwisie [vitay.pl](http://vitay.pl), skutkujące uzyskaniem dostępu do Konta Internetowego, stanowi zawarcie przez Użytkownika z ORLEN umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
6. Korzystanie z Konta Internetowego przez Użytkowników wymaga posiadania dostępu do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512Kb/s oraz urządzenia wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające korzystanie z sieci Internet, które łącznie spełnia poniższe wymagania sprzętowe:
  - a. przeglądarka internetowa (którakolwiek z nich): IE 11, Firefox 53, Chrome 58, Opera 45,
  - b. włączona obsługa: Java.
7. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies zawiera dokument „Polityka Prywatności i Cookies” dostępny dla wszystkich Klientów Serwisu, w tym zainteresowanych założeniem Konta Internetowego i staniem się Użytkownikiem, na stronie pod adresem <http://www.vitay.pl/Polityka-prywatnosc,24.html>.
8. Klient, który nie posiada Konta Internetowego może je założyć i stać się Użytkownikiem poprzez złożenie w Serwisie formularza rejestracyjnego do Konta Internetowego (dalej: „formularz rejestracyjny”). Ze względu na istniejące różnice w sposobie przystąpienia do Programu VITAY, celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że dostęp do Konta Internetowego uzyskuje się poprzez podanie w formularzu rejestracyjnym:

- a. w przypadku Uczestników, którzy przystąpili do Programu VITAY na Stacji Paliw będących:
  - i. Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY – adres poczty elektronicznej (login), hasła i numeru Głównej Karty VITAY,
  - ii. Uczestnikiem Niezarejestrowanym Programu VITAY – adres poczty elektronicznej (login), hasła, numeru Głównej Karty VITAY, imienia, nazwiska, kodu pocztowego i daty urodzenia,
- b. w przypadku Uczestników przystępujących do Programu VITAY za pośrednictwem Strony Internetowej w rozumieniu art. 3.10 Regulaminu Programu VITAY: adresu poczty elektronicznej (login), hasła, imienia, nazwiska, kodu pocztowego, daty urodzenia.

W celu zakończenia procesu rejestracji Użytkownik musi potwierdzić adres e-mail poprzez uruchomienie linku w wiadomości przesłanej na adres e-mail. Aby rejestracja Konta Internetowego przez Uczestnika Zarejestrowanego zakładającego Konto Internetowe zgodnie z ust. 8 lit. a powyżej mogła przebiec poprawnie, dane wpisywane podczas rejestracji muszą być zgodne z danymi, jakie były zgłoszone przez Uczestnika będącego Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY podczas przystępowania do programu VITAY na Stacji Paliw ORLEN.

9. ORLEN zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości o charakterze technicznym, prawnym i organizacyjnym. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Serwisu, Konta Internetowego, Programu VITAY (np. zmiany w funkcjonowaniu niebędące informacją handlową) bądź też komunikaty systemu dot. niedostępności, potwierdzenia zmiany hasła itp. Natomiast treści o charakterze promocyjnym, związane z Programem VITAY i jego Partnerów, w tym działalnością komercyjną Serwisu mogą być przesyłane użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1219). Użytkownik w każdym czasie ma możliwość wyrażenia lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Funkcjonalność ta jest dostępna w Koncie Internetowym w sekcji Moje Konto/Ustawienia konta.

10. Konto Internetowe umożliwia Użytkownikowi w szczególności:

- a. przeglądanie i zamawianie Prezentów, Kuponów i Rabatów, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY;
- b. dostęp do banerów informacyjnych i innych ofert Programu VITAY;
- c. korzystanie z ofert Partnerów w ramach systemów afiliacyjnych;
- d. kontakt z ORLEN w zakresie tematów dotyczących Programu VITAY, poprzez użycie formularza albo wywołanie połączenia z numerem Infolinii (dot. Użytkowników zalogowanych na Koncie Internetowym za pomocą smartfonów);
- e. wyszukiwarki Stacji Paliw ORLEN;
- f. dostęp do danych Użytkownika w tym:
  - i. podgląd aktualnego Salda Punktowego VITAY i historii transakcji punktowych;
  - ii. danych o Kartach VITAY;
  - iii. danych osobowych, z możliwością edycji;
  - iv. skrzynki Inbox;
  - v. wyrażonych zgód w „Strefie Korzyści”;
  - vi. nagrodowej Liście życzeń;
  - vii. historii zamówionych Nagród z Katalogu Nagród;
  - viii. zmiany hasła do Konta;
- g. wymianę zebranych Punktów VITAY na wybrane nagrody z Katalogu Programu VITAY, również za dopłatą w PLN;

- h. aktywowanie i używanie Kuponów z ofertą promocyjną VITAY. Po aktywowaniu Kuponu w aplikacji mobilnej VITAY („Aplikacja”) możliwe jest jego użycie za pośrednictwem Aplikacji lub za pośrednictwem Konta Internetowego (Kupony aktywowane w Koncie Internetowym (do czasu ich zużycia) są widoczne jako aktywne jednocześnie w Aplikacji, jak i na Koncie Internetowym);
  - i. wpisywanie kodów na Punkty VITAY w celu zwiększenia Salda Punktowego Użytkownika;
  - j. nadanie lub zmianę PIN do Karty VITAY umożliwiającego odbieranie nagród na Stacji Paliw wraz z barcode VITAY.
- 11. Użytkownik zakładając Konto Internetowe, poprzez zaznaczenie odpowiednich „checkbox”, akceptuje niniejszy Regulamin oraz fakultatywnie wyraża dodatkowe zgody w „Strefie Korzyści”.
- 12. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy / kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. Użytkownicy mają prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz wniesienia sprzeciwu do ich przetwarzania przez Administratora danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników i Klientów przetwarzane są zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Programu VITAY dostępnym w szczególności na stronie [www.vitay.pl](http://www.vitay.pl). Dane osobowe Klienta lub Użytkownika mogą być przekazywane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu VITAY na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
- 13. Przetwarzane w ramach Serwisu i Konta Internetowego dane wykorzystywane są w celu realizacji Programu VITAY, w tym:
  - a. zapewnienia funkcjonowania Serwisu i Konta Internetowego oraz realizacji usług wskazanych w ust. 10;
  - b. zgłoszenia do ORLEN zapytań i wniosków Użytkownika i Klienta, dotyczących Programu VITAY za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie i Koncie Internetowym.
- 14. Wniesienie przez Użytkownika sprzeciwu o którym mowa w ust. 12 powyżej skutkuje rezygnacją z korzystania z Konta Internetowego, zgodnie z ust. 18 poniżej.
- 15. Przetwarzanie przez Administratora danych w związku z funkcjonowaniem Konta Internetowego, w tym danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 922).
- 16. Korzystanie z Serwisu i Konta Internetowego jest nieodpłatne. Użytkownik i Klient ponoszą we własnym zakresie koszty związane z nawiązaniem połączenia z Serwisem lub Kontem Internetowym za pośrednictwem sieci Internet (przy pomocy np. dostawcy usług internetowych lub operatorów telefonii komórkowej).
- 17. Dostarczanie przez Użytkownika i Klienta za pomocą Serwisu lub Konta Internetowego treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
- 18. Rezygnacja przez Użytkownika z korzystania z Konta Internetowego jest dobrowolna i może nastąpić w każdym czasie bez podania przyczyny, m.in. za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://www.vitay.pl/ustawienia-konta.html> (formularz dostępny po zalogowaniu do Konta Internetowego). Rezygnacja, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Rozwiązanie umowy o

świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje usunięciem Konta Internetowego. Usunięcie Konta Internetowego nie oznacza rezygnacji przez Uczestnika Zarejestrowanego Programu VITAY z uczestnictwa w Programie VITAY, za wyjątkiem Uczestników Programu VITAY posiadających wyłącznie Wirtualną Kartę VITAY, których oświadczenie o rezygnacji z korzystania z Konta Internetowego jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie VITAY, o skutkach określonych w Regulaminie Programu VITAY.

19. Postępowanie reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Konta Internetowego lub Serwisu prowadzone jest przez ORLEN. Reklamacje mogą być zgłaszane w szczególności na adres ORLEN wskazany w ust. 2 powyżej z dopiskiem Zespół ds. Call Center, a także za pomocą elektronicznego formularza dostępnego w Serwisie w zakładce „Kontakt” oraz telefonicznie w Infolinii nr 801 167 536 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). Reklamacja powinna umożliwić identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację Użytkownik może opcjonalnie podać swój numer telefonu, a Klient musi podać adres e-mail oraz opcjonalnie swoje imię i nazwisko, numer Głównej Karty VITAY, numer telefonu. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.
20. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu VITAY rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY.
21. Korzystanie z Konta Internetowego i Serwisu w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest bez zgody ORLEN niedopuszczalne.
22. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
  - a. zmiana przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu – w zakresie do tego niezbędnym,
  - b. konieczność zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu VITAY, Konta Internetowego, Serwisu i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym,
  - c. konieczność ochrony uzasadnionych interesów Użytkowników – w zakresie do tego niezbędnym,
  - d. wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu VITAY, dostępnych za pośrednictwem Konta Internetowego – w zakresie do tego niezbędnym.

W takim wypadku Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu na Koncie Internetowym oraz przesłanie zmienionego Regulaminu na adres e-mail Uczestnika, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzednim będą w szczególności wskazywały termin zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, o ile ten nie w powyższym terminie nie zrezygnuje z Konta Internetowego, w trybie ust. 18 powyżej, o skutkach tam wskazanych.

23. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w Regulaminie, stosuje się Regulamin Programu VITAY.
24. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom i Klientom nieodpłatnie w Serwisie pod adresem: [www.vitay.pl](http://www.vitay.pl) w formacie .pdf, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którymi się posługują.