

Regulamin Karty Klubu Super VITAY
(„Regulamin KKSVM”)

1. Definicje

O ile w niniejszym Regulaminie KKSVM nie wskazano inaczej, wyrażenia pisane w Regulaminie KKSVM wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu VITAY.

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie KKSVM otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Program VITAY** - program lojalnościowy prowadzony przez ORLEN, którego zasady określa Regulamin Programu VITAY.
- 1.2. **Regulamin Programu VITAY** – regulamin określający zasady Programu VITAY, w tym prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu VITAY. Regulamin Programu VITAY dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 1.3. **Karta fizyczna Klubu Super VITAY** (lub **Karta fizyczna KSV** lub **„Fizyczna Karta Główna KSV”**) - jest to fizyczna główna Karta Specjalna, wydawana Uczestnikom Zarejestrowanym Programu VITAY na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie KKSVM, którzy posiadają Główną Kartę VITAY po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKSVM, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKSVM oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKSVM (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKSVM oraz innymi Regulaminami VITAY.
- 1.4. **Wirtualna Karta Klubu Super VITAY** (lub **Wirtualna Karta KSV**) – jest to Karta KSV przeznaczona dla Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie KKSVM, którzy posiadają Wirtualną Kartę VITAY po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKSVM, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKSVM oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKSVM zgodnie z niniejszym Regulaminem KKSVM oraz innymi Regulaminami VITAY.
- 1.5. **Karta Klubu Super VITAY** (lub **Karta KSV**) – Karta fizyczna Klubu Super VITAY oraz Wirtualna Karta Klubu Super VITAY.
- 1.6. **Karty Dodatkowe Klubu Super VITAY** (lub **„Karty Dodatkowe KSV”**) – są to Karty Specjalne wydawane do dyspozycji Posiadaczowi KKSVM, służące wyłącznie do gromadzenia Punktów powiększających Saldo Punktowe Karty KSV. Karty Dodatkowe KSV nie dają możliwości wymiany Punktów na Korzyści KKSVM.
- 1.7. **Zastępcza Karta Klubu Super VITAY** (lub **„Zastępcza Karta KSV”**) – tymczasowa Karta Specjalna (której funkcje może pełnić Karta Standardowa), wydawana Posiadaczowi KKSVM na jego wniosek, w razie uszkodzenia lub utraty Karty fizycznej KSV, po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKSVM, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Posiadacza KKSVM w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKSVM oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKSVM (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKSVM oraz innymi Regulaminami VITAY. Zastępcza Karta KSV nie jest wydawana dla Wirtualnej Karty KSV.

- 1.8. **Posiadacz KKS**V – Uczestnik Zarejestrowany Programu VITAY, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie KKSV:
- a) otrzymał i podpisał Kartę Fizyczną KSV lub,
 - b) uzyskał Wirtualną Kartę KSV zgodnie z pkt. 2.6 i 2.8 Regulaminu KKSV.
- 1.9. **Formularz Zgłoszeniowy KKS**V – formularz, za pomocą którego Uczestnik Zarejestrowany zgłasza wolę otrzymania:
- a) Karty Fizycznej KSV – w przypadku posiadacza Głównej Karty VITAY albo
 - b) Wirtualnej Karty KSV – w przypadku posiadacza Wirtualnej Karty VITAY.
- 1.10. **Korzyści KKS**V – wszelkie świadczenia dostępne dla Posiadaczy KKSV na mocy niniejszego Regulaminu KKSV lub innych Regulaminów VITAY, w tym Prezenty, Kupony i Rabaty.
- 1.11. **Zgoda na dedykowaną ofertę handlową** – odrębna zgoda Uczestnika, na automatyczne przetwarzanie przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku 09-411, przy ul. Chemików 7 danych osobowych (analityka biznesowa) w związku z realizacją Programu VITAY (w tym danych kontaktowych, informacji o nabytych produktach/usługach objętych Programem VITAY oraz aktywności Uczestnika w ramach Programu VITAY polegającej w szczególności na wykorzystaniu Karty VITAY lub jej numeru), w celu określenia przez PKN ORLEN S.A. osobistych preferencji, zachowań i postaw Uczestnika na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania Uczestnikowi indywidualnej oferty marketingowej, a także na przetwarzanie jego danych osobowych w celu polepszenia jakości usług świadczonych drogą elektroniczną przez PKN ORLEN S.A. (w tym do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Uczestnika). Zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, można wyrazić na Stacji Paliw lub za pośrednictwem Konta Internetowego (<https://www.vitay.pl/strefa-korzysci.html>).

2. **Wydawanie Karty KSV**

- 2.1. Posiadaczami KKSV mogą stać się wyłącznie osoby będące Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY.
- 2.2. Warunkiem uzyskania Karty KSV jest:
- a) uczestnictwo w Programie VITAY od co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych jako Uczestnik Zarejestrowany posiadający Główną Kartę VITAY lub Wirtualną Kartę VITAY;
 - b) zgromadzenie w trakcie ostatnich 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych udziału w Programie VITAY poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku, na własnym Saldzie Punktowym VITAY, co najmniej 9000 Punktów za zakupy towarów lub usług na Stacjach Paliw na zasadach Regulaminu Programu VITAY. W celu uniknięcia wątpliwości, przy weryfikacji niniejszego warunku nie są uwzględniane Punkty uzyskane za udział w innych niż sprzedaż premiowa, akcjach na zasadach określonych w Regulaminach VITAY. Możliwość otrzymania Karty KSV jest jednak wyłączona, jeśli Uczestnik nie dokonał ani jednej transakcji zasilającej Saldo Punktowe, w okresie ostatnich trzech kolejnych miesięcy spośród 6 miesięcy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
 - c) prawidłowe wypełnienie i złożenie na Stacji Paliw lub poprzez Stronę Internetową Formularza Zgłoszeniowego KKSV. Formularz Zgłoszeniowy KKSV powinien zawierać dane niezbędne do rejestracji Karty KSV: nr Karty Standardowej (tj. Głównej Karty VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY), imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika

- Zarejestrowanego (ostatnie dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy Formularz Zgłoszeniowy KKS SV składany jest na Stacji Paliw), a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, tj. adres email, nr telefonu, płeć;
- d) wyrażoną Zgodę na dedykowaną ofertę handlową;
 - e) nieposiadanie przez Uczestnika Karty Specjalnej, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
- 2.3. Po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, ORLEN będzie weryfikował liczbę Punktów VITAY uzyskanych przez Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY w okresie 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku. ORLEN poinformuje Uczestników Zarejestrowanych spełniających warunki określone w pkt 2.2. lit b) i d) powyżej o możliwości uzyskania Karty KSV przy okazji dokonywania przez takiego Uczestnika transakcji na Stacji Paliw z użyciem Karty Standardowej oraz na Stronie Internetowej po zalogowaniu się przez takiego Uczestnika z użyciem Karty Standardowej.
- 2.4. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu KKS SV, ORLEN zastrzega sobie możliwość ustanowienia odrębnego sposobu przyznania Karty KSV na zasadach określonych w innych Regulaminach VITAY. W takim przypadku zakres zastosowania Regulaminu KKS SV określać będą właściwe Regulaminy VITAY.
- 2.5. ORLEN zastrzega sobie prawo zaprzestania aktywnego informowania Uczestnika o możliwości otrzymania Karty KSV pomimo spełnienia warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2 lit. b) niniejszego Regulaminu KKS SV, w przypadku Uczestnika, który nie skorzystał uprzednio co najmniej 3 razy z propozycji uzyskania Karty KSV. Niezależnie od powyższego, Uczestnik Zarejestrowany może w każdym czasie uzyskać od ORLEN informacje na temat Karty KSV oraz o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2 niniejszego Regulaminu KKS SV.
- 2.6. Kartę KSV otrzyma Uczestnik Zarejestrowany spełniający warunki określone w pkt 2.2. lit. a), b), d) i e) Regulaminu KKS SV, jeżeli po uzyskaniu informacji, że spełnił te warunki lub po zaoferowaniu mu Karty KSV na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach VITAY, spełni warunek, o którym mowa w pkt 2.2. lit. c) Regulaminu KKS SV.
- 2.7. Karta fizyczna KSV zostanie wysłana Uczestnikowi Zarejestrowanemu razem z dwiema Kartami Dodatkowymi KSV, pod wskazany przez niego adres drogą pocztową w terminie 3 miesięcy od daty złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego KKS SV.
- 2.8. Wirtualna Karta KSV zostanie przypisana Uczestnikowi Zarejestrowanemu w okresie do 3 dni od daty złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego KKS SV. W przypadku chęci uzyskania Kart Dodatkowych przez Uczestnika posiadającego Wirtualną Kartę KSV, winien on zamówić je poprzez Konto Internetowe. Karty Dodatkowe wydawane są do dyspozycji Uczestnika Zarejestrowanego wyłącznie w celu gromadzenia Punktów na Saldzie Punktowym przypisanym do Karty KSV.
- 2.9. W przypadku zmian danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym KKS SV, Posiadacz KKS SV powinien niezwłocznie powiadomić o tym ORLEN, np. na Stacji Paliw, poprzez Konto Internetowe itp.
- 2.10. Saldo Punktowe Karty Standardowej, na podstawie której wydano Kartę KSV, zostanie przeniesione na Kartę KSV:
- a) w przypadku Karty fizycznej KSV – z chwilą pierwszego użycia Karty fizycznej KSV na stacji ORLEN, lub
 - b) w przypadku Wirtualnej Karty VITAY – z chwilą przypisania Wirtualnej Karty KSV zgodnie z pkt. 2.8 powyżej.

- 2.11. Wskazuje się, iż Saldo Punktowe przeniesione z Karty Standardowej nie jest zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKSVC zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych, a przeniesione Punkty mogą być wykorzystane jedynie w celu odebrania Prezentów, Nagród i Rabatów niestanowiących Korzyści KKSVC zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych.
- 2.12. Karta KSV jest kartą imienną. Niepodpisana Karta fizyczna KSV jest nieważna. Rygor nieważności, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy Wirtualnej Karty KSV. Z chwilą przeniesienia Salda Punktowego zgodnie z pkt. 2.10 powyżej, Karta Standardowa Uczestnika (Główna VITAY lub Karta Wirtualna VITAY) wraz z przypisanymi do niej Kartami Dodatkowymi, zostają dezaktywowane i nie mogą być używana do zbierania Punktów lub wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w ramach Programu VITAY.
- 2.13. Karty Dodatkowe KSV są kartami na okaziciela i uprawniają jedynie do gromadzenia Punktów za zakupy towarów lub usług na zasadach Regulaminu Programu VITAY lub za udział w innych akcjach na zasadach określonych w Regulaminach VITAY. Punkty uzyskane z użyciem Kart Dodatkowych zwiększają Saldo Punktowe Karty KSV.
- 2.14. Karta KSV, Wirtualna Karta KSV oraz Karty Dodatkowe KSV są ważne przez 3 lata od daty ich aktywowania.
- 2.15. Po upływie 33 miesięcy od daty aktywowania Karty KSV, ORLEN zweryfikuje liczbę Punktów VITAY zebranych na Karcie KSV. W przypadku stwierdzenia, że liczba Punktów zebranych przez Posiadacza KKSVC na Karcie KSV przez okres ostatnich 6 miesięcy poprzedzających badanie, równa jest co najmniej liczbie Punktów wskazanej w pkt 2.2 lit. b) niniejszego Regulaminu KKSVC, ORLEN dostarczy Posiadaczowi KKSVC nową Kartę fizyczną KSV do której zastosowanie znajduje punkt 2.10 Regulaminu (a Saldo Punktowe zostanie przepisane) lub przedłuży ważność dotychczasowej Karty fizycznej KSV lub Karty Wirtualnej KSV na kolejny 3-letni okres licząc od upływu daty ważności wskazanej w pkt 2.14 powyżej. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 9.2 niniejszego Regulaminu KKSVC, Posiadacz KKSVC ma prawo złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu ważności Karty KSV do chwili upływu terminu ważności tej Karty KSV. W razie niespełnienia przez Posiadacza warunków wskazanych w pkt 2.2. lit. b) niniejszego Regulaminu KKSVC, nowa Karta fizyczna KSV nie zostanie wydana, ani nie zostanie przedłużona ważność dotychczasowej Karty fizycznej KSV lub Karty Wirtualnej KSV, o czym Posiadacz KKSVC zostanie poinformowany najpóźniej na 2 miesiące przed upływem ważności danej Karty KSV. Posiadacz KKSVC może uzyskać informację o możliwości przedłużenia ważności lub wydania nowej Karty KSV na kolejny 3 letni okres w ORLEN, w szczególności na Infolinii.
- 2.16. W sytuacji braku dostarczenia przez ORLEN Posiadaczowi KKSVC nowej Karty fizycznej KSV lub przedłużenia ważności dotychczasowej Karty fizycznej KSV lub Karty Wirtualnej KSV lub złożenia przez Posiadacza KKSVC oświadczenia o nieprzedłużeniu ważności Karty KSV, zgodnie z pkt. 2.15 powyżej, Karta KSV traci status aktywny, za co rozumieć należy automatyczne przekształcenie tejże karty w Kartę Standardową Uczestnika (Główna VITAY lub Karta Wirtualna VITAY) oraz dopisanie do niej Kart Dodatkowych. Oznacza to, że Karta fizyczna KSV lub Wirtualna Karta KSV, która utraciła status aktywny (oraz przypisane im Karty Dodatkowe) może być w dalszym ciągu używana przez Uczestnika Programu VITAY do zbierania Punktów i wymiany przedmiotowych na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w rozumieniu Regulaminu VITAY, bez uprawnienia do korzystania z Korzyści KKSVC.

3. Punkty Premiowe

- 3.1. Posiadacz KKSVC, który zebrał na Kartę KSV w danym miesiącu kalendarzowym:
 - a) powyżej 2000 Punktów, ale nie więcej niż 5000 Punktów – otrzymuje dodatkowo 500 Premiowych Punktów VITAY,
 - b) powyżej 5000 Punktów ale nie więcej niż 10000 Punktów – otrzymuje dodatkowo 1500 Premiowych Punktów VITAY,
 - c) powyżej 10000 Punktów – otrzymuje dodatkowo 5000 Premiowych Punktów VITAY,(dalej odpowiednio „**Punkty Premiowe**“).
- 3.2. Punkty Premiowe nie sumują się w miarę przekraczania kolejnych progów określonych w pkt 3.1 (tzn. przekroczenie progu ustala się raz dla danego miesiąca, po jego zakończeniu, przyznając jednorazowo liczbę Punktów Premiowych właściwą, zgodnie z pkt 3.1 powyżej, dla sumy wszystkich Punktów zebranych na Kartę KSV w danym miesiącu kalendarzowym).
- 3.3. Podstawą dla naliczania Punktów Premiowych są Punkty uzyskane wyłącznie za zakupy towarów lub usług na Stacjach Paliw z użyciem Karty KSV oraz Kart Dodatkowych KSV. W celu uniknięcia wątpliwości, podstawą dla naliczania Punktów Premiowych nie są Punkty uzyskane za udział w innych, niż sprzedaż premiowa, akcjach na zasadach określonych w Regulaminach VITAY.
- 3.4. Punkty Premiowe będą dopisywane do Salda Punktowego Karty KSV w terminie do 14 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego, w którym spełnione zostały warunki wskazane w pkt 3.1 powyżej.
- 3.5. Punkty Premiowe uzyskane zgodnie z pkt 3.1. nie będą zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKSVC zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych, ani nie są uwzględniane na potrzeby badania spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 2.1 lit. b), 2.15 ani w pkt 3.1 Regulaminu KKSVC.

4. Używanie Karty KSV

- 4.1. Posiadacz KKSVC jest uprawniony do gromadzenia Punktów w Programie VITAY, do wymiany Punktów na Prezenty i Kupony oraz uzyskiwania Rabatów, przy użyciu Karty KSV, Kart Dodatkowych KSV i Zastępczej Karty KSV na zasadach określonych w Regulaminach VITAY, chyba że Regulamin KKSVC przewiduje co innego.
- 4.2. Wyłącznie Karta KSV upoważnia Posiadacza KKSVC do uzyskiwania innych Korzyści KKSVC niż Punkty, w tym w szczególności do zamawiania Prezentów lub Kuponów i otrzymywania Rabatów w Placówkach Partnerów Programu VITAY wskazanych w Regulaminach VITAY.
- 4.3. Na Saldzie Punktowym Karty KSV rejestrowane są Punkty gromadzone w Programie VITAY na zasadach przewidzianych w Regulaminie Programu VITAY, w tym za zakupy zrealizowane z użyciem Kart Dodatkowych KSV.
- 4.4. Karta KSV może być używana wyłącznie przez Posiadacza KKSVC. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę KSV jest uprawnionym do dysponowania tą Kartą Posiadaczem KKSVC. ORLEN zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę KSV.

5. Karty KSV utracone lub uszkodzone

- 5.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty fizycznej KSV, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt ORLEN, np. na Infolinii lub poprzez Konto Internetowe. W takim przypadku Karta fizyczna KSV, której zgłoszenie

dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty fizycznej KSV Uczestnik powinien złożyć odpowiednią reklamację (w przypadku uszkodzenia wraz z uszkodzoną Kartą fizyczną KSV) potwierdzającą utratę Karty fizycznej KSV i chęć otrzymania nowej. Reklamację można złożyć np. na formularzu reklamacyjnym dostępnym na Stacji Paliw i Stronie Internetowej (ale nie jest to obowiązkowe). Nowa Karta fizyczna KSV zostanie wysłana Uczestnikowi pocztą w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, o której mowa powyżej. Nowa Karta fizyczna KSV w terminie do 30 dni będzie przypisana do Salda Punkтового z dnia i godziny zgłoszenia utraty poprzedniej Karty, chyba że co innego wynika z okoliczności uzasadniających daną reklamację. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub utraty Karty Dodatkowej KSV Uczestnik może zażądać zablokowania starej i wydania nowej Karty Dodatkowej KSV. W tym celu Uczestnik powinien złożyć reklamację np. poprzez Stronę Internetową, na Stacji Paliw lub telefonicznie w Infolinii.

- 5.2. W razie uszkodzenia lub utraty Karty fizycznej KSV, Uczestnik może uzyskać również Zastępczą Kartę KSV na potrzeby udziału w Programie VITAY do czasu otrzymania nowej Karty fizycznej KSV.
- 5.3. Wniosek o wydanie Zastępczej Karty KSV można złożyć jednocześnie z reklamacją, o której mowa w pkt 5.1 Regulaminu KKSVM lub w dowolnym późniejszym momencie, do czasu dokonania przez Uczestnika pierwszej transakcji przy użyciu nowej Karty fizycznej KSV.
- 5.4. Punkty gromadzone przy użyciu Zastępczej Karty KSV zapisywane są na odrębnym Saldzie Punktowym Zastępczej Karty KSV i mogą być następnie przeniesione do głównego Salda Punkowego danego Uczestnika na jego wniosek. Wniosek o przeniesienie zastępczego Salda Punkowego do głównego Salda Punkowego Uczestnika można zgłosić ORLEN np. na Stacjach Paliw, w Infolinii lub na Stronie Internetowej podając dane niezbędne do identyfikacji Uczestnika Zarejestrowanego oraz jego Zastępczej Karty KSV, tj. np. imię, nazwisko Uczestnika oraz numer nowej Karty fizycznej KSV, numer Zastępczej Karty KSV.
- 5.5. Zastępcza Karta KSV traci ważność i zostanie zablokowana niezwłocznie po przeniesieniu Punktów z Salda Punkowego Zastępczej Karty KSV na główne Saldo Punkowe Uczestnika.
- 5.6. Posiadacz Wirtualnej Karty KSV, w przypadku chęci zablokowania dostępu do Konta Internetowego (np. w celu uniemożliwienia skorzystania z Wirtualnej Karty KSV przez osoby nieuprawnione, w szczególności w związku ze zgubieniem, lub kradzieżą urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną z zarejestrowaną Wirtualną Kartą KSV lub innym przypadku), może dokonać tego poprzez zmianę hasła przy pomocy:
 - a) Infolinii, gdzie po weryfikacji tożsamości Posiadacza Wirtualnej Karty KSV wysłany zostanie email na adres zarejestrowany na Koncie Internetowym, wraz z opisem procedury zmiany hasła,
 - b) Strony Internetowej, po zalogowaniu Uczestnika na swoje Konto Internetowe.

6. Infolinia Programu VITAY

- 6.1. Informacje na temat Karty KSV można otrzymać telefonicznie pod numerem Infolinii Klubu Super VITAY: 801 1 SUPER, czyli 801 1 78737 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym z telefonów komórkowych 501 8 SUPER, czyli 501 8 78737, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 6.2. W celu zabezpieczenia interesów Posiadaczy KKSVM operatorzy Infolinii mają prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu identyfikacji Posiadacza KKSVM podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiających

weryfikację Posiadacza KKSVM, ORLEN nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Posiadacza KKSVM.

7. Stosowanie Regulaminu Programu VITAY

- 7.1. Niniejszy Regulamin KKSVM reguluje prawa i obowiązki ORLEN oraz Posiadaczy KKSVM.
- 7.2. W kwestiach uregulowanych niniejszym Regulaminem KKSVM jego postanowienia mają pierwszeństwo w stosunku do postanowień Regulaminu Programu VITAY.
- 7.3. W kwestiach nieuregulowanych odrębnie niniejszym Regulaminem KKSVM stosuje się postanowienia Regulaminu Programu VITAY.

8. Dane osobowe Posiadacza KKSVM

- 8.1. Administratorem danych osobowych Posiadacza KKSVM, podanych w Formularzu Zgłoszeniowym KKSVM oraz innych danych Posiadaczy niezbędnych do realizacji Programu VITAY (tj. w szczególności informacji o nabytych przez Uczestnika towarach i usługach objętych Programem VITAY), jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.
- 8.2. Dane osobowe Posiadacza KKSVM przetwarzane są w celu realizacji Programu VITAY, w tym Klubu Super Vitay, w celach prowadzenia badań statystycznych oraz w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług ORLEN. Dane osobowe Posiadacza KKSVM mogą być przekazywane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu VITAY na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Posiadacza KKSVM przetwarzane są w tych celach na zasadzie dobrowolności, jednak ich przetwarzanie jest niezbędne dla celów realizacji Programu VITAY i Klubu Super VITAY.
- 8.3. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych produktów lub usług oferowanych przez Partnerów na Stacji Paliw lub podczas procesu edycji danych osobowych na Stronie Internetowej, oraz mogą zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
- 8.4. Dane osobowe Posiadacza KKSVM mogą być przekazywane przez ORLEN m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa Prezentów lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminach.

9. Postanowienia końcowe

9.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu KKSVC z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:

- a) zmiany przepisów prawa wymagającej odpowiedniej zmiany Regulaminu KKSVC lub innych Regulaminów VITAY – w zakresie wynikającym z takiej zmiany prawa;
- b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu VITAY lub Klubu Super VITAY i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
- c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;
- d) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu VITAY lub Klubu Super VITAY – w zakresie do tego niezbędnym;
- e) możliwości zaoferowania Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym.

W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez odpowiednie ogłoszenie na Stacjach Paliw i na Stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą wskazywały termin zmiany Regulaminu KKSVC, lub innych Regulaminów VITAY, nie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Zmienione Regulaminy VITAY obowiązują Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie VITAY. Jeżeli zmiany w Regulaminach VITAY będą obejmowały wycofanie Prezentu lub Kuponu z Ofert VITAY, to w terminie wskazanym w zmienionych Regulaminach VITAY nadal możliwe będzie składanie przez Uczestnika zamówień na wycofywany Prezent lub Kupon, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, o którym mowa powyżej.

9.2. Posiadacz KKSVC może zrezygnować ze swojej Karty KSV w każdym czasie, składając ORLEN stosowne wypowiedzenie. W przypadku rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzednim odpowiednie zastosowanie znajduje pkt. 2.16 Regulaminu KKSVC. Rezygnacja z Karty KSV nie oznacza automatycznie rezygnacji z uczestnictwa w Programie VITAY, chyba że co innego wynika z oświadczenia Posiadacza KKSVC.

9.3. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie VITAY jest jednoznaczna z rezygnacją z Karty KSV. W takim przypadku osoba rezygnująca z uczestnictwa w Programie VITAY zobowiązana jest do zwrotu ORLEN Karty fizycznej KSV lub Kart Dodatkowych, o ile takie zostały wydane. Punkty zgromadzone przez Posiadacza KKSVC i niewykorzystane do czasu rezygnacji zostaną anulowane, chyba, że posiadacz KKSVC zawnioskuje o ich przeniesienie do Salda Punktowego innej Karty Głównej VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY.

9.4. Wykluczenie Posiadacza KKSVC z Programu VITAY w sytuacjach przewidzianych Regulaminami VITAY, skutkuje wyłączeniem możliwości korzystania z Karty KSV. W takim przypadku Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów zebranych przed dniem wykluczenia z Programu VITAY na odpowiednie Korzyści KKSVC oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory zamówień i Kuponów.

9.5. ORLEN może zakończyć działanie Klubu Super VITAY, opisanego w niniejszym Regulaminie KKSVC, z następujących ważnych przyczyn:

- a) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego;

- b) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego we współpracy z innym podmiotem lub zaoferowania klientom ORLEN uczestnictwa w istniejącym programie lojalnościowym prowadzonym przez podmiot trzeci; z zachowaniem następujących zasad, o których Uczestnicy zostaną dodatkowo poinformowani wraz z informacją o zamknięciu Klubu Super VITAY:
- i. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 3 miesiące od poinformowania o zakończeniu działania Klubu Super VITAY, Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKSVM w obowiązującej w tym czasie Ofercie Podstawowej;
 - ii. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 12 miesięcy od poinformowania o zakończeniu działania Klubu Super VITAY, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Podstawowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKSVM w Katalogu obowiązującym w tym okresie zgodnie z Regulaminem;
 - iii. w Czasie Obowiązywania Oferty Dodatkowej, jednak nie dłużej niż przez czas zakomunikowany przez ORLEN zgodnie z pkt i) powyżej Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKSVM w obowiązujących w tym czasie Ofertach Dodatkowych;
 - iv. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Dodatkowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKSVM i w terminach określonych w materiałach informacyjnych oraz w Regulaminach Ofert Dodatkowych (o ile zostały wydane dla danych Ofert Dodatkowych), przy czym jeżeli Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej jest dłuższy niż okres zakomunikowany przez ORLEN zgodnie z pkt ii) powyżej, Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej ulega skróceniu zgodnie z pkt ii) powyżej, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przez ORLEN.
- 9.6. W przypadku zakończenia Programu VITAY z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie Programu VITAY, na zasadach tam określonych, tracą moc również postanowienia niniejszego Regulaminu KKSVM.
- 9.7. Regulamin KKSVM dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 9.8. Niniejszy Regulamin KKSVM wchodzi w życie z dniem 1 października 2017 r.